

ZARZĄDZENIE NR257...../2024
BURMISTRZA MIASTA USTROŃ

z dnia 14 sierpnia 2024 r.

w sprawie wprowadzenia „Standardów Ochrony Małoletnich w Urzędzie Miasta Ustroń”

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 609 z późn. zm.), art. 22b pkt 2 i 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz. U. z 2024 r. poz. 560), w związku z ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1606).

Burmistrz Miasta Ustroń
zarządza:

§ 1.

1. Wprowadzam „Standardy Ochrony Małoletnich obowiązujące w Urzędzie Miasta Ustroń”, zwane dalej Standardami.

2. Zobowiązuję Pracowników Urzędu Miasta Ustroń, współpracowników, stażystów, wolontariuszy, praktykantów, inne osoby, które z racji pełnionej funkcji lub realizowania działań na rzecz Miasta Ustroń mają kontakt z małoletnimi do zapoznania się z dokumentem i postępowania zgodnie z jego zapisami.

3. Fakt zapoznania się z dokumentem i zobowiązanie do jego przestrzegania wymaga podpisania stosownego oświadczenia.

§ 2.

„Standardy Ochrony Małoletnich obowiązujące w Urzędzie Miasta Ustroń” stanowią załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 3.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Burmistrz Miasta

Paweł Sztefek

RADCA PRAWNY

Maria Sikora
KI - B - 511

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH OBOWIĄZUJĄCE W URZĘDZIE MIASTA USTRÓŃ

Niniejsza procedura określa najważniejsze zasady i założenia związane z zapewnieniem maksymalnego poziomu bezpieczeństwa małoletnich, będących uczestnikami działań i aktywności organizowanych na rzecz małoletnich w Urzędzie Miasta Ustroń oraz finansowanych lub współfinansowanych z budżetu Miasta Ustroń.

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Użyte w Standardach Ochrony Małoletnich określenia oznaczają:

- 1) Ustawa - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (tekst jednolity: Dz.U. z 2024 r. poz. 560),
- 2) Pracownicy - należy przez to rozumieć pracowników Urzędu Miasta Ustroń bez względu na formę zatrudnienia (umowę o pracę, umowę zlecenia itp.), współpracowników, stażystów, wolontariuszy, praktykantów, inne osoby, które z racji pełnionej funkcji lub realizowanych działań na rzecz Miasta Ustroń mają kontakt z małoletnimi,
- 3) Jednostka - należy przez to rozumieć Urząd Miasta Ustroń.

§ 2.

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a pracownikami Urzędu Miasta Ustroń, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich

1. Pracownicy mający bezpośredni kontakt z małoletnimi powinni wykonywać swoje zadania w sposób zapewniający poszanowanie praw osób trzecich, w szczególności praw dzieci, z szacunkiem oraz w sposób uprzejmy i kulturalny, uwzględniając ich godność i indywidualne potrzeby.

2. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec małoletnich jakichkolwiek form przemocy słownej oraz fizycznej.

3. Pracownicy mają obowiązek powstrzymać się od jakichkolwiek zachowań, które mogłyby naruszać przestrzeń osobistą małoletniego, powodować u niego poczucie zagrożenia, dyskomfortu lub strachu.

4. Pracownicy powinni zwracać uwagę na niepokojące zachowania małoletnich, które mogą świadczyć o ich krzywdzeniu i powinni podjąć próbę kontaktu z małoletnim w przypadku powzięcia podejrzenia takiego krzywdzenia. Jeżeli małoletni próbuje nawiązać kontakt z pracownikiem, powinien on go wysłuchać i w miarę możliwości, uzyskać możliwie najpełniejszą informację o sytuacji małoletniego.

5. Małoletni mają obowiązek w szczególności:

- 1) przestrzegać zasad dotyczących sposobu zachowania, w tym zasad bezpieczeństwa,
- 2) słuchać i reagować na polecenia Pracowników,
- 3) szanować mienie, zachowywać porządek i czystość,
- 4) szanować prawa innych,
- 5) informować o oczekiwaniach, potrzebach, problemach i niebezpieczeństwach,
- 6) przestrzegać zasad opuszczania miejsca bez zgody Pracownika,

6. Komunikaty bądź działania Pracowników wobec małoletnich są adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe wobec innych dzieci.

§ 3.

Zasady zapewniające bezpieczeństwo małoletnich w trakcie działań organizowanych lub współorganizowanych na ich rzecz ze środków Miasta Ustroń.

1. Przed dopuszczeniem jakiegokolwiek osoby, w tym Pracownika do realizacji działań bądź zadań związanych ze sportem, rekreacją, edukacją lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich lub z opieką nad nimi niezbędne jest dokonanie weryfikacji tej osoby w trybie przewidzianym w art. 21 Ustawy.

2. Działania związane ze sportem, rekreacją, edukacją lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich lub z opieką nad nimi mogą zostać powierzone jedynie podmiotom, osobom, które gwarantują ich realizację przez osoby poddane weryfikacji zgodnie procedurą wskazaną w art. 21 Ustawy.

3. Wydarzenia i projekty kierowane do małoletnich oraz współfinansowane ze środków budżetu Miasta Ustroń, którego obsługę administracyjną zapewnia Urząd Miasta Ustroń, muszą być realizowane z poszanowaniem zasad zawartych w Standardach ochrony małoletnich obowiązujących w Urzędzie Miasta Ustroń.

§ 4.

Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego, a także składania zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego i zawiadamiania sądu opiekuńczego

1. W sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego Pracownik ma obowiązek niezwłocznego poinformowania bezpośredniego przełożonego o tym fakcie w formie ustnej, a także formie pisemnej, poprzez przedłożenie stosownej notatki służbowej.

2. Przekazanie informacji, o której mowa w ust. 2 powyżej powinno nastąpić jeszcze w tym samym dniu, w którym Pracownik powziął podejrzenie lub informację. Jeżeli Pracownik nie jest już obecny w danym dniu ma obowiązek przekazać informację telefonicznie.

3. Po przekazaniu informacji, o której mowa w ust. 2 powyżej do bezpośredniego przełożonego Pracownika, osoba ta powinna ustalić, jakie podmioty i instytucje powinny zostać poinformowane o podejrzeniu krzywdzenia małoletniego (prokurator, policja, sąd rodzinny, ośrodek pomocy społecznej bądź przewodniczący zespołu interdyscyplinarnego w celu uruchomienia procedury „Niebieskiej Karty”) – w zależności od zdiagnozowanego typu krzywdzenia i skorelowania z nim interwencji.

4. Dalszy tok postępowania leży w kompetencji instytucji, o których mowa w ust. 3.

§ 5.

Zasady ochrony wizerunku dziecka i danych osobowych małoletnich

Jednostka, uznając prawo dziecka do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewnia ochronę wizerunku dziecka, zapewnia najwyższe standardy ochrony danych osobowych małoletnich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 6.

Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego

1. Tworzy się wewnętrzny rejestr ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.

2. Rejestr, o którym mowa powyżej przechowywany jest przez samodzielne stanowisko do spraw dostępności.

3. Burmistrz Miasta Ustroń wyznacza osobę odpowiedzialną za prowadzenie i uzupełnianie rejestru.

§ 7.

Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie Pracowników do stosowania standardów, zasady przygotowania tych osób do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności

1. Osobę odpowiedzialną za przygotowanie Pracowników do stosowania standardów wyznacza Burmistrz Miasta Ustroń,

2. Osoba, o której mowa w ust. 1 w szczególności:

- 1) przekazuje do zapoznania Pracownikom „Standardy ochrony małoletnich”,
- 2) zbiera indywidualne oświadczenia o zapoznaniu i stosowaniu zapisów „Standardów ochrony małoletnich”. Treść oświadczenia stanowi załącznik nr 1 do Standardów ochrony małoletnich;
- 3) przyjmuje zgłoszenia o podejrzeniu krzywdzenia dziecka,
- 4) podejmuje działania interwencyjne, a także udzielania wsparcia małoletniemu,
- 5) prowadzi niezbędną dokumentację np. kartę interwencji, rejestr ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego oraz interwencji – z wykorzystaniem załączników nr 2 i 3 do Standardów ochrony małoletnich.

3. Każdy Pracownik składa oświadczenie o zapoznaniu się ze standardami ochrony małoletnich obowiązującymi w Urzędzie Miasta Ustroń.

§ 8.

Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu

Urząd Miasta Ustroń nie zapewnia małoletnim dostępu do Internetu w czasie praktyk uczniowskich odbywania wolontariatu oraz w czasie innych imprez organizowanych przez Urząd Miast Ustroń, za wyjątkiem sytuacji, kiedy jest to konieczne ze względu na wykonywanie zadań w Urzędzie.

§ 9.

Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia

1. W przypadku podejrzenia lub powzięcia informacji, że małoletni doświadcza krzywdzenia przez osoby dorosłe, niebędące rodzicami tj. doświadcza przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie, jest pokrzywdzony innymi typami przestępstw, doświadcza jednorazowo innej przemocy fizycznej (np. klapsy, popychanie, szturchanie) lub przemocy psychicznej (np. poniżanie, dyskryminacja, ośmieszanie), doświadcza innych niepokojących zachowań (tj. krzyk, niestosowne komentarze) należy:

- 1) zadbać o bezpieczeństwo małoletniego i odseparować od osoby podejrzanej o krzywdzenie,
- 2) powiadomić Burmistrza Miasta Ustroń lub wyznaczoną przez niego osobę o podejrzeniu krzywdzenia małoletniego,
- 3) dokonać wpisu w rejestrze ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego oraz interwencji.

2. W przypadku podejrzenia lub powzięcia informacji, że małoletni doświadcza krzywdzenia, o którym mowa w ust.1 przez rodzica(-ów), opiekuna(-ów) lub innych członków rodziny należy:

- 1) zadbać o bezpieczeństwo małoletniego,;
- 2) powiadomić Burmistrza Miasta Ustroń lub osobę odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o podejrzeniu krzywdzenia małoletniego,
- 3) przeprowadzić z podejrzanym rodzicem/opiekunem „rozmowę interwencyjną” i poinformować go o dalszych krokach,
- 4) dokonać wpisu w rejestrze ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego oraz interwencji.

3. W przypadku podejrzenia lub powzięcia informacji, o krzywdzeniu małoletniego każdorazowo należy wypełnić Kartę interwencji.

§ 10.

Zasady i sposób udostępniania standardów

Niniejsze standardy podlegają opublikowaniu na stronie internetowej Urzędu Miasta Ustroń pod adresem: www.ustron.pl.

§ 11.

Zasady przeglądu i aktualizacji standardów

1. Niniejsze standardy podlegają weryfikacji co najmniej raz na dwa lata, albo każdorazowo w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz ocenie ich merytorycznej przydatności.

2. Weryfikacja, o której mowa w ust. 1 powyżej dokonywana jest przez osobę wyznaczoną przez Burmistrza Miasta Ustroń.

Załącznik nr 1
do Standardów Ochrony Małoletnich
obowiązujących w Urzędzie Miasta Ustroń

Ustroń, dnia

**Oświadczenie o zapoznaniu się i zobowiązanie do przestrzegania
Standardów ochrony małoletnich obowiązujących w Urzędzie Miasta Ustroń**

Ja, niżej podpisany/a(imię i nazwisko) oświadczam, że
zapoznałem/łam się ze „Standardami ochrony małoletnich obowiązujące w Urzędzie Miasta Ustroń
i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

.....
(podpis składającego oświadczenie)

Karta interwencji

1. Numer karty:/.... rok
2. Data założenia karty:
3. Imię i nazwisko dziecka:
4. Data urodzenia dziecka:
5. Adres zamieszkania dziecka:
6. Przyczyna interwencji, forma krzywdzenia:
.....
.....
7. Osoba zawiadamiająca o krzywdzeniu dziecka:
.....
.....
8. Data i opis podjętych działań:
.....
.....
9. Spotkanie z rodzicami/opiekunami dziecka:
.....
.....
.....
(data, opis spotkania, dane osób uczestniczących w spotkaniu)
10. Forma podjętej interwencji (zakreślić właściwe):
1) zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa
2) inny rodzaj interwencji (jaki?)
.....
11. Wyniki interwencji (działania podmiotów, jeśli placówka uzyskała informacje o wynikach):
.....
.....
.....

Załącznik nr 3
do Standardów Ochrony Małoletnich
obowiązujących w Urzędzie Miasta Ustron

**Rejestr ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń
zagrożających dobru małoletniego oraz interwencji**

lp.	data	przedmiot	kogo dotyczy	kto zgłosił	numer karty interwencji